DANOBATGROUP - EROSTEKO BALDINTZA OROKORRAK

1. Aplikazio eremua

Erosteko baldintza orokor hauen bidez (aurrerantzean, baldintza orokorrak) Danobat Group taldeko sozietateek (aurrerantzean, eroslea) hirugarren hornitzaileen alde (aurrerantzean, Hornitzailea) egiten dituzten ondasun, produktu eta zerbitzu guztiak arautzen dira.

Baldintzok bi aldeen artean egindako hornidura kontratu guztiei aplikatuko zaizkie, dela eskari bidez, dela esparru kontratu bidez, dela dokumentu bidez baliozkoa den beste edozein moduren bidez, eta hornitzailearen salmenta baldintza orokorren gainetik egongo dira, berariaz eta idatziz kontrakoa hitzartu ez bada behintzat.

Edozein fabrikazio, entrega edo zerbitzu hasteak berekin ekarriko du hornitzaileak baldintza orokor hauek osoki eta baldintzarik gabe onartzea. Edozein aldaketa, salbuespen edo baldintza partikular baliozkoa izango da soilik erosleak berariaz idatziz onartu badu.

2. Kontratuaren formalizazioa eta hierarkia

Eroslearen eta hornitzailearen arteko harreman komertzialak hornidura kontratuaren, banakako eskariaren edo eskaintzaren idatzizko onarpenaren bidez formalizatu ahal izango dira. Kontratu espezifikorik ezean, ulertuko da onartutako eskaria hornidura akordioa dela, eta baldintza orokor hauek akordio horren zati direla.

Eroslearen aurreikuspenek eta eskaintza eskaerek ez dute, berez, inolako kontratu betebeharrik sortzen.

Hauxe da aplikatuko den hierarkia: lehenik, sinatutako kontratuan edo eskarian xedatutakoa; bigarrenik, baldintza orokor hauek; eta, azkenik, hornitzaileak egindako eskaintzak edo dokumentuak. Jakinarazpen, berrespen edo onarpen oro idatziz edo erosketa plataforma digitalen bidez formalizatu beharko da. Hornitzaileak eskari bakoitzaren onarpena berretsi beharko du, onarpena jasotzen duenetik gehienez lau laneguneko epean; epe hori oposiziorik egin gabe igaroz gero, eskaria osorik onartu dela ulertuko da.

3. Baldintza ekonomikoak

3.1 Prezioa eta indarraldia

Hitzartutako prezioak finkotzat, irmotzat eta berrikusi ezinezkotzat joko dira dagokion kontratuan edo eskarian adostutako indarraldian, berariaz kontrakoa hitzartu ez bada behintzat.
Erosleak benetan egindako eskarien fakturak baino ez ditu egingo hornitzaileak; beraz, dagokion eskariaren xede izan ez diren kontzeptuengatiko fakturak ez dira ordainduko. Fakturak, era berean, produktuak edo zerbitzuak entregatu ondoren baino ez dira egingo.
Fakturak hornidura kontratuan adierazitako helbidera igorri beharko dira.
Erosleak prezioa ordaintzeak ez du esan nahi produktuak edo zerbitzuak onartzen dituenik, ezta dagozkion akzioei uko egiten dienik ere, egon daitezkeen akatsengatik.
Erosleak produktu edo zerbitzu horniduraren aurreikuspen bat eman ahal izango dio hornitzaileari, baina inoiz ere ez da eskaririk egitera behartuta egongo.

3.2 Ordaintzeko baldintzak

Hornidura kontratuan ordaintzeko bestelako epe eta/edo bide bat aurreikusten ez bada, baliozko faktura jasotzen denetik hirurogei (60) egunera ordainduko dira fakturak, ordainketa ziurtatuaren bidez (hilaren 5ean eta 20an); ordainketa horrek ez du berekin ekarriko ondasunak behin betiko onartzea, ez eta akatsen edo ez-betetzeen ondoriozko akzioei uko egitea ere. Erosleak, gainera, eskubide osoz konpentsatu ahal izango du hornitzaileari zor dion edozein zenbateko, hornitzailearen aurrean edo enpresa talde bereko edozein sozietateren aurrean dituen kredituekin.

4. Entregatzea, enbalatzea eta arriskua

Erosleak izendatutako lekuan egingo dira entregak, INCOTERM DDPren arabera (Delivered Duty Paid), INCOTERMSen indarreko bertsioaren arabera. Entrega datak funtsezkoak eta lotesleak izango dira; beraz, hornitzailea izango da hitzartutako epeak atzeratzearen edo ez betetzearen erantzule. Berandutuz gero, erosleak eskariaren balioaren ehuneko bateko (%1) zigorra ezarri ahal izango du atzeratutako aste bakoitzeko, gehienez ere ehuneko hamarreraino (%10); horrek ez du esan nahi, ordea, benetan jasandako kalte-galerak erreklamatzeko edo kontratua suntsiarazteko eskubidea erabiliko ez duenik, baldin eta atzerapenak hornidura katea arriskuan jartzen badu.

Produktuek behar bezala identifikatuta eta enbalatuta egon beharko dute, eroslearen jarraibideen arabera, eta haien osotasuna bermatu beharko da bai garraioan bai manipulazioan.

Entrega bakoitzarekin batera, albarana, kalitate edo material ziurtagiria, eskari zenbakia eta eskatutako beste edozein dokumentazio aurkeztu beharko dira. Hornitzaileak produktuari edo zerbitzuari lotutako materialen, osagaien eta prozesuen trazabilitate osoa ziurtatu beharko du, gutxienez zazpi (7) urtez.

Era berean, hornitzaileak aplikatu beharreko araudi guztia beteko du; bereziki, NIMF 15 araudia. Aipatutako araudia ez betetzeak erosleari eragin diezazkiokeen kalte guztien erantzule izango da hornitzailea.

5. Adostasuna, bermea eta ordezko piezak

5.1 Egokiak ez diren produktuen/zerbitzuen tratamendua

Hornitzaileak eroslearekin adostutako espezifikazioak betetzen dituzten produktuak edo zerbitzuak entregatu beharko ditu. Erosleak produktuen edo zerbitzuen edozein akatsen berri emango dio hornitzaileari, akatsa detektatu bezain laster. Erosleak eskubidea izango du fabrikazio prozesuaren edozein unetan produktuak edo zerbitzuak ikuskatzeko. Horrek ez du esan nahi erosleak entregatzen zaizkion produktuak edo zerbitzuak ikuskatzeko betebeharra duenik; beraz, produktuak edo zerbitzuak ez ikuskatzeak ez du hornitzailea salbuetsiko hornidura kontratutik eta/edo aplikatzekoa den legeriatik eratorritako erantzukizunetatik.

Entrega albarana edo entregaren beste edozein dokumentu sinatzeak ez du esan nahi, inondik inora, entregatutako produktuei edo zerbitzuei dagozkien betebeharrak bete direla berariaz edo inplizituki onartzen denik, ez eta hornitzaileari bere betebeharrak betetzeko exijitzeari uko egiten zaionik ere. Ordaintzea ere ez da produktuen edo zerbitzuen kalitatearen onarpentzat hartuko. Honenbestez, entregaren ondoren, erosleak beretzat gordetzen ditu bezeroak fabrikatutako eta/edo eroslearen bezeroari entregatutako beste ondasun batzuetan produktuak edo zerbitzuak sartu ondoren ere detekta daitekeen edozein hutsegite, galera, kalte edo desadostasunengatik dagozkion eskubideak.

Egokiak ez diren produktuak edo zerbitzuak hornitzaileak ordezkatu edo konpondu behar ditu, bere kontura. Hala ere, erosleak bere kabuz edo hirugarren baten bidez konpondu ahal izango ditu egokiak ez diren produktu edo zerbitzuak. Kasu horretan, produktuek edo zerbitzuek hornidura kontratuan aurreikusitako berme bera izango dute, eta konponketa eta/edo ordezkapen gastuak eta itzulketa eta desegite gastuak hornitzailearen kontura izango dira.

Gainera, erosleak hornitzailearen azpikontratistengana jotzeko eskubidea izango du.

Era berean, 12. paragrafoan (auditoretzak eta baldintza orokor hauen berri emateko betebeharra) aurreikusitako bisiten esparruan, erosleak detektatzen badu produktuek edo zerbitzuek ez dituztela betetzen adostutako kalitate eskakizunak eta ez direla egokiak, erosleak bidalketa atxiki ahal izango du, eta hornitzaileak akzio egokiak gauzatzeko betebeharra izango du, produktuek edo zerbitzuek kalitate eskakizunak bete ditzaten eta egokiak izan daitezen.

Hemen aurreikusitako atxikipen eskubideak ez ditu entrega epeak etengo; beraz, hornitzailea entrega egiten berandutzen bada, ezingo du alegatu

erosleari egotz dakiokeen arrazoirik, eta entregatzea, enbalatzea eta arriskua ataleko 4. paragrafoan aurreikusitako atzerapenagatiko zigorrak aplikatuko dira.

Eroslearen irizpidearen arabera, hornitzaileak berehala konpondu edo ordeztu beharko ditu produktu edo zerbitzu akastunak. Berehala konpondu edo ordeztu ezin bada, hornitzaileak bermatuko du akatsa jakinarazi eta gehienez ere hogeita lau (24) orduko epean, erosleari ekintza plan bat eskainiko diola produktu edo zerbitzu akastuna konpontzeko edo atzera emateko. Ekintza plan hori inplementatu egin beharko da; beraz, produktua edo zerbitzua albait arinen konponduko edo ordeztuko da, erosleari ahalik eta kalterik txikiena eragiteko.

5.2 Kalitatea ziurtatzeko sistema

Hornitzaileak kalitatea ziurtatzeko sistema bat eduki, mantendu eta egiaztatu beharko du hornidura kontratuaren indarraldi osoan, produktua edo zerbitzua erosleak eskatutako espezifikazioekin bat datorrela bermatzeko. Sistema hori ospe oneko arau baten (ISO 9000 edo antzekoa) jarraibideen arabera landu beharko da.

Hornitzaileak kalitate eskakizunak betetzen direla frogatzen duten dokumentu eta erregistro guztiak gordeko ditu, gutxienez zazpi (7) urtez, erosleak produktuak edo zerbitzuak erosten dituenetik zenbatzen hasita. Hornidura kontratuan ezarritako helburu orokorrak betetzen ez badira, erosleak hornidura kontratua suntsiarazteko eskubidea izango du ez-betetze horrengatik.

5.3 Ordezko piezak

Era berean, hornitzaileak ordezko piezen eskuragarritasuna bermatuko du, gutxienez hamabi (12) urtez, bermea hasten denetik zenbatzen hasita. Ordezko pieza horien prezioak ezin izango dira ehuneko hamar baino gehiago igo hitzartutako prezioarekiko, salbu eta dokumentu bidez justifikatzen bada eta erosleak berariaz onartzen badu.

5.4 Bermea

Hornitzaileak bermatuko du produktuek edo zerbitzuek (i) erosleak eskatutako espezifikazioak betetzen dituztela, (ii) erosleak eskuratzen dituen erabilera eta helbururako egokiak direla, (iii) akatsik ez dutela, eta (iv) originalak direla eta hirugarrenen jabetza intelektual edo industrialeko eskubideak ez dituztela urratzen.

Produktuen edo zerbitzuen gutxieneko bermea hogeita lau (24) hilabetekoa izango da, azken bezeroak produktua edo zerbitzua jasotzen duenetik zenbatzen hasita, edo, bestela, hogeita hamasei (36) hilabetekoa, erosleari ematen zaionetik zenbatzen hasita. Berme horrek konponketak, ordezkapenak, garraioak eta berrinstalazioak eragindako kostu guztiak barne hartzen ditu. Konpondutako edo ordeztutako produktuek edo zerbitzuek beste berme bat izango dute, baldintza berberetan.

6. Aldaketak eta kontrol teknikoa

Hornitzaileak ezin izango du aldaketarik egin diseinuan, materialetan, prozesuetan, azpikontratistetan eta fabrikazio lekuan, eroslearen aurretiazko eta idatzizko baimenik gabe. Baimendu gabeko edozein aldaketa ez-betetze larritzat joko da, eta horrek kontratua suntsiarazteko eta dagozkion kalteak erreklamatzeko ahalmena emango dio erosleari. Aldaketa eskaerak erosleak ezarritako barneko onarpen prozeduraren bidez izapidetu beharko dira, inpaktu teknikoaren, ekonomikoaren eta epearen azterketarekin batera.

7. Nazioarteko merkataritza eta zehapenak

Hornitzaileak kanpo merkataritzaren, esportazioen, berresportazioen eta zehapen ekonomikoen arloan aplikatzekoak diren nazioko eta nazioarteko arau guztiak bete beharko ditu, Europar Batasunak, Erresuma Batuak, Estatu Batuek eta Nazio Batuek emandako xedapenak barne. Bereziki, berariaz debekatzen da produktuak enbargo edo zehapen pean dauden herrialde edo erakundeetara esportatzea edo berresportatzea, bai eta hori saihesteko bitartekariak edo hirugarren herrialdeak erabiltzea ere.

Erosleak edozein unetan eska dezake hornitzaileak dokumentu bidez egiaztatzea aduana betebeharrak, jatorria kontrolatzekoak eta nazioarteko zehapenak betetzekoak betetzen dituela. Klausula hori ez betetzea kontratua berehala suntsiarazteko arrazoitzat hartuko da; horrek ez du esan nahi, ordea, erosleak ez-betetze horrek eragindako kalteengatik kalte-ordaina jasotzeko eskubiderik izango ez duenik.

Hornitzaileak berariaz jakinarazi beharko dio erosleari, eskaintza egiten duen unean eta eskari bakoitzean, ea hornitutako produktuak, osagaiak, teknologiak eta softwarea esportazioak kontrolatzeko Estatu Batuetako araudiaren (EAR edo ITAR) pean dauden edo jatorri amerikarreko materialak dituzten. Informazio horrek barne hartu beharko ditu muga zergen sailkapena, ECCN edo USML kodea, eduki estatubatuarraren balioaren ehunekoa eta, hala badagokio, lizentzia espezifikoaren beharra. Informazio hori ez emateak edo zehaztasunik gabe emateak berekin ekarriko du hornitzaileak bere gain hartzea erosleari edo haren bezeroei eragin diezaieketen zehapenen edo murrizketen ondoriozko erantzukizun oro.

Hornitzaileak konpromisoa hartzen du eroslearekin aktiboki lankidetzan aritzeko horniduraren xede diren produktuak esportatzeko, inportatzeko edo transferitzeko behar diren lizentziak eta baimenak lortzeko. Agintari eskudunen aurrean aurkeztu beharreko dokumentazio tekniko, jatorri adierazpen eta ziurtagiri guztiak eman beharko ditu, berandutu gabe. Lankidetzarik eza edo informazioa emateko justifikaziorik gabeko atzerapena kontratuaren ez-betetze larritzat joko da.

8. Erantzukizuna eta aseguruak

Hornitzaileak bere kontratu betebeharrak ez betetzearen, produktuetan edo zerbitzuetan izandako akatsen edo aplikatu beharreko legezko arauekin eta arau teknikoekin bat ez etortzearen ondorio diren zuzeneko eta zeharkako kalte material eta pertsonal guztien erantzukizuna izango du.

Kontratuaren indarraldi osoan eta gutxienez bi urtez, erantzukizun zibileko aseguru poliza bat eduki beharko du indarrean, horniduraren izaerari egokitutako estaldurekin. Estaldurak ezbeharragatik egotz daitezkeen erantzukizunei erantzuteko beharrezkoa dena izan beharko du, eta gutxienez 500.000 eurokoa.

Aseguru poliza edukitzeko betebeharrak ez du hornitzailea salbuesten eroslearen aurrean duen zuzeneko erantzukizunetik. Azken horrek edozein unetan eskatu ahal izango du aseguru ziurtagiri eguneratuaren kopia edo dagozkion primen ordainketa egiaztatzea.

9. Informazioaren segurtasuna

9.1 Eroslearen sareetarako edo datuetarako sarbidea

Hornitzaileak hemen zehazten diren segurtasun neurriak bete beharko ditu, bai zerbitzuak urrutitik ematen direnean, bai eroslearen instalazioetan aurrez aurre ematen direnean, eroslearen sarera zuzenean konektatuz, bai zerbitzua betetzeko erosleak lagatako informazioaren tratamenduan.

Hornitzaileak konpromisoa hartzen du klausula hauetan ezarritako gutxieneko segurtasun baldintzak onartu eta betetzeko:

Erosleak sarera eta lana egiteko beharrezkoak diren informazio sistemetara sartzeko kredentzialak emango dizkio hornitzaileari, "gutxieneko pribilegioen" politikari jarraituz. Kredentzial horiek izendunak eta besterenezinak izango dira.

Erosleak konexio bide bat emango du, eta horixe izango da zerbitzua egiteko baimena izango duen bakarra. Hornitzaileak bermatuko du konexioa konexio seguru batetik egingo dela. Horretarako, konexioa ekipo batetik egin beharko da. Ekipo horrek antibirus eguneratua (malware sinaduren datu basea barne), azken segurtasun adabakiak dituen sistema eragilea eta aplikazio eguneratuak izan beharko ditu.

Hornitzaileak onartzen du erosleak beretzat gordeko duela akordioaren onarpen garrantzitsuei buruzko aldizkako auditoretzak eta ikuskapenak egiteko eskubidea.

Baldintzak betetzen ez direla detektatuz gero, erosleak beretzat gordeko du barne sarerako sarbidea aldi baterako edo modu iraunkorrean mugatzeko eskubidea.

9.2 Segurtasun intzidenteen jakinarazpenak

Hornitzaileak klausula honetan ezarritako segurtasun baldintzak ezartzen direla bermatu beharko du, eta erosleari zibersegurtasuna@danobatgroup.com posta elektronikoaren bidez jakinarazi beharko dio, berehala eta luzamendurik gabe, hornitzailearen informazio sistemari zuzenean edo zeharka eragiten dion edozein intzidente.

Hornitzailearen erantzukizuna izango da eroslearen informazioa arriskuan jarriko ez dela bermatzeko behar diren euste ekintzak egitea.

Era berean, hornitzaileak txosten bat bidali beharko du intzidenteari eta haren ebazpenari buruzko informazio guztiarekin.

9.3 Merkataritza harremanak amaitzea edo sarbideak aldatzea

Sarbidea duten erabiltzaileen alten eta bajen edozein aldaketa erosleari jakinarazi beharko zaio. Merkataritza harremana amaitzen bada, hornitzaileak konpromisoa hartzen du erosleari noiz amaituko den jakinarazteko, sistemetarako sarbideak ezabatze aldera.

10. Konfidentzialtasuna eta jabetza intelektuala

Hornitzaileak bere gain hartzen du eskura duen informazio konfidentziala ez zabaltzeko eta isilpekotasun zorrozpean gordetzeko betebeharra. Ondorioz, hornitzaileak ezin izango du eskuratu duen informazio konfidentziala hirugarrenekin partekatu.

Hornidura kontratuaren ondorioetarako, "informazio konfidentzialtzat" jotzen da erosleak emandako edozein informazio edo komunikazio tekniko, komertzial, estrategiko edo beste mota batekoa (adibide gisa eta inolako mugarik gabe, jabetza intelektual eta industrialeko eskubideak, erregistragarriak edo ez, *know how*-a, enpresa sekretuak, diseinuak, formulak, prozesuak, planoak, ikerketen emaitzak, etab.), edozein modutan (ahoz edo edozein euskarritan) eta edozein unetan emana, dela hornidura kontratuaren aurretik edo ondoren, izan hornitzaileak eroslearekin izandako harremanetan eta elkarrizketetan lortutakoa, edo izan erosleak emandako informazioan oinarritutakoa.

Hornitzailea izango da akordio honetan bere gain hartutako betebehar guztiak edo batzuk ez betetzearen ondorioz erosleari zuzenean edo zeharka eragiten dioten orotariko kalte-galeren erantzulea.

Era berean, hornitzaileak erantzungo du baldin eta bere langileek, partaidetutako erakundeek, azpikontratek eta/edo informazio konfidentziala eskuratu duen edozein hirugarrenek betebehar hau betetzen ez badute.

Atal honetan aurreikusitako betebeharren bat betetzen ez bada, erosleak ahalmena izango du hornitzaileari eskatzeko hornidura kontratuan ezarritakoa berariaz bete dezala, bai eta eragindako kalte-galerengatik ordaindu beharreko indemnizazioa ere. Aurrekoari kalterik egin gabe, erosleak egokitzat jotzen dituen akzio guztiak abiarazi ahal izango ditu akordio honetan jasotako konpromisoen aurkako jokabidea bertan behera uzteko.

Aldeek bermatu egingo dute beren langile guztiak behartuta egongo direla klausula honetan ezartzen den konfidentzialtasun betebeharra eta kontratu honetan ezartzen diren gainerako betebeharrak ezagutzera eta betetzera.

Kontratu hau amaitzen denean, hornitzaileak erosleari itzuliko dio emandako informazio konfidentziala.

Konfidentzialtasun betebehar honek indarrean jarraituko du hornidura kontratua iraungi edo amaitu ondoren.

Lehendik dagoen titulartasuna

Erosleak une oro gordeko ditu jabetza intelektual eta industrialeko titulartasun osoa eta eskubide guztiak, bai eta kontratu hau sinatu aurretik berea duen eskubide esklusibo oro ere. Kontratuaren xedapen bat ere ezin izango da interpretatu eskubide horien lagapen, lizentzia edo transferentzia gisa hornitzailearen edo hirugarrenen alde.

Sortutako jabetza intelektuala

Kontratatutako zerbitzuen esparruan, eroslearen enkarguz edo eroslearen izenean, hornitzaileak, haren ardurapeko langileek, laguntzaileek edo hirugarrenek kontzibitu, sortu, garatu edo produzitzen dituzten garapen, entregagarri, dokumentu, diseinu, software, txosten, metodologia, know-how, emaitza, hobekuntza, egokitzapen, aldaketa edo bestelako produktu edo sorkuntza guztiak, horien elaborazio egoera edozein dela ere, enkarguzko obratzat hartuko dira.
Ondorioz, garapen horien gaineko jabetza intelektual eta industrialeko eskubide guztiak soil-soilik eroslearenak izango dira sortzen diren unetik bertatik, inolako mugarik gabe erabilerari, ustiapenari, erreprodukzioari, aldaketari, eraldaketari, banaketari edo lagapenari dagokienez.

Lagapen aurreratu eta unibertsala

Hornitzaileak, honen bidez, aurreko puntuan adierazitako sorkuntzen gainean legozkiokeen jabetza intelektual eta industrialeko eskubide guztiak lagatzen ditu, aldez aurretik eta modu ezeztaezin eta ez-esklusiboan, izaera unibertsalarekin, legeak baimendutako gehieneko denborarako eta munduko lurralde guztietarako, inolako erreserba eta mugarik gabe. Lagapen hori doan egin dela ulertuko da, berariaz kontrakoa hitzartu ez bada behintzat.

Materialak eta iturburu kodea ematea

Hornitzaileak konpromisoa hartzen du erosleari entregatzeko, erosleak hala eskatzen badio, material guztiak, artxibo editagarriak, dokumentazioa, iturburu kodeak, garapen tresnak, datu baseak, kredentzialak eta egindako garapenak erabili, ustiatu edo aldatzeko beharrezkoa den edozein elementu.

11. Azpikontratazioa eta hornidura katea

Hornitzaileak ezin izango du produktu edo zerbitzuen fabrikazioa edo hornidura osoki edo partzialki laga edo azpikontratatu eroslearen aldez aurreko idatzizko baimenik gabe. Baimena izanez gero, azpikontratazio horrek ez du hornitzailea bere kontratu erantzukizunetatik salbuetsiko.

Erosleak edonoiz egiaztatu ahal izango du azpikontratistek kalitate, segurtasun, etika eta jasangarritasun baldintzak betetzen dituztela, eta baldintza horiek betetzen ez badira, ordezteko eskatu ahal izango du.

12. Auditoretzak eta informatzeko betebeharra

Harreman komertzialaren esparruan, eroslearen enplegatuak edozein unetan sartu ahal izango dira hornitzailearen produkzio tailerretara, erosleari zentzuzko aurrerapenez jakinarazi ostean. Bisita horien helburua da (i) produktuak edo zerbitzuak fabrikatzeko, biltegiratzeko, bidaltzeko eta gauzatzeko edozein unetan ikuskatzea, (ii) beharrezkoak diren ekintza zuzentzaileak aplikatzea, (iii) kalitatearen plangintzaren aurrerapena ezartzea, (iv) prozesu eta/edo sistema auditoretzak egitea, eta (v) kexak gunean eta modu bateratuan tratatzea.

Hornitzaileak prest egon beharko du erosleari laguntzeko bezeroaren erreklamazioren bat dagoenean, produktuak edo zerbitzuak bakarrik edo beste batzuekin edo makineria konplexu batekin integratuta jaso dituenean, baldin eta erosleak hala eskatzen badu.

13. Ezinbesteko kasuak eta etendura

Aldeetako batek ere ez du erantzukizunik izango behar bezala egiaztatutako ezinbesteko gertaera baten ondoriozko ez-betetzeen gainean. Eragindako aldeak idatziz jakinarazi beharko dio beste aldeari, albait arinen, gertakariaren izaera, aurreikusitako iraupena eta haren ondorioak arintzeko hartutako neurriak.

Ezinbesteko kausatzat hartuko dira, besteak beste: hondamendi naturalak, gerrak, ekintza terroristak, istiluak, greba orokorrak, pandemiak, agintaritzaren erabakiak, lege murrizketak, funtsezko horniduren akatsak eta antzeko gertaerak.

Egoera ondoz ondoko hogeita hamar egun baino gehiagoan luzatzen bada, erosleak kontratua eten edo suntsiarazi ahal izango du inolako zigorrik gabe; horrek ez du esan nahi, ordea, gauzatu gabeko prestazioei dagozkien zenbatekoak berreskuratzeko eskubiderik izango ez duenik.

14. Amaiera

Erosleak kontratua suntsiarazi ahal izango du, osoki edo partzialki, idatzizko jakinarazpen bidez, hornitzaileak bere gain hartutako betebeharren bat betetzen ez badu, bereziki entrega epeei, kalitateari, arauak betetzeari, konfidentzialtasunari, nazioarteko zehapenei eta erosketen plataforma digitaletan erregistratzeari buruzko betebeharrak betetzen ez baditu. Halaber, arrazoirik gabe ere egin ahal izango du, komenigarritasun hutsez, gutxienez laurogeita hamar egun lehenago jakinarazita. Azken kasu horretan, hornitzaileak ez du inolako kalte-ordainik eskatzeko eskubiderik izango, salbu eta amaiera datara arte sortutako eta behar bezala justifikatutako zenbatekoak.

15. Eztabaidak ebaztea

Baldintza hauen interpretazioaren edo betearazpenaren ondoriozko edozein eztabaida, desadostasun edo erreklamazio ebazteko, aldeak berariaz jartzen dira Eibarko (Espainia) epaitegi eta auzitegien jurisdikzio esklusiboaren mende, eta uko egiten diote egokitu lekiekeen beste edozein foruri. Ez da aplikatuko Salgaien Nazioarteko Salerosketari buruzko Vienako 1980ko Konbentzioa.

16. Lege, lan eta etika arloak betetzea, datuen babesa eta produktu faltsutuak

16.1 Lege eta etika arloak betetzea

Hornitzaileak zorrozki bete behar ditu lan, zerga, ingurumen (bereziki, produktu kimikoen erabilera eta biltegiratzeari dagokionez), industria segurtasun eta datuen babesaren arloetan indarrean dauden legeak. Giza eskubideak, ustelkeriaren aurkako arauak eta lan baldintza justuak errespetatu beharko ditu, eta konpromisoa hartuko du eroskeria, iruzur eta influentzia trafikoko edozein ekintzaren aurrean zero tolerantziako politikari eusteko.

Horretarako, eroslearen jokabide kodea betetzeko konpromisoa hartuko du hornitzaileak. Hala, hornitzaileak adierazten du Jokabide Kodea eta hornitzaileen eta azpikontratazioaren politikak irakurri dituela eta eskura dituela, eskarian jasotzen den URL helbidean. Era berean, hornitzaileak eman egingo dio erosleari erosleak berak edonoiz eskatzen dion informazio guztia, hornitzaileak Jokabide Kodea betetzen duela egiaztatzeko.

Betebehar horiek ez betetzea kontratua berehala suntsiarazteko arrazoitzat hartuko da.

16.2 Lan erantzukizuna

Hornitzaileak konpromiso hauek hartzen ditu:
Enpresa jarduera bere gidalerroen arabera antolatzea, bere langileen lanaren arriskua eta mentura bere gain hartuz; gainera, une oro, lanarekin arduratsua eta kualifikatua den eskulana izango du, hornidura kontratua gauzatzeko behar besteko kopuruan.
Hornitzaileak bere plantillako langileak izendatuko ditu zerbitzuak emateko, eta langile horien antolaketa eta zuzendaritza, ordutegiak, txandak, oporraldiak, arduradunak eta abar ezarriko ditu.

Zerbitzuak ematen diren bitartean, hornitzailearen langileak hornitzailearen zuzendaritzapean eta kontrolpean egongo dira soil-soilik, hornitzaileak zuzendaritza eta kontrol lan horietarako izendatzen dituen jardueren arduradun eta koordinatzaileen bidez.

Independentzia eta autonomia izateak ez du esan nahi, ordea, jarduerak jarraibide tekniko orokorren arabera eta eroslearen premiei erantzunez egingo ez direnik. Jarraibide eta premia horiek jardueren koordinatzaile izendatutako pertsonen bitartez helaraziko zaizkio hornitzaileari.

Kontratatutako zerbitzuek eragindako gastu guztiak ordaintzea, hala nola aseguruak, langileen dietak, bidaiak, logistika, bisak, etab.

Hornitzaileak zerbitzuak behar bezala betetzeko behar diren lan materialak eta tresnak emango dizkie langileei. Material eta tresna horiek eskatutako legezko aginduak eta baldintza teknikoak bete beharko dituzte.

Langile guztiak Gizarte Segurantzan alta emanda edukitzea eta lan istripuaren arriskua estalita edukitzea, dela Gizarte Segurantzarekin, dela ugazaben mutualitate batekin, eta dagozkion instalazioetan eman beharreko zerbitzuei dagokienez, laneko arriskuen prebentzioan prestatuta egotea egiaztatzen duen dokumentazioa edukitzea.

Ondorio horietarako, hornitzaileak zorpekoen ziurtagiri negatiboa aurkeztu beharko du Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusian. Ziurtagiri hori prestazioa edo jarduera hasi eta hogeita hamar eguneko epean aurkeztu beharko du.

Era berean, erosleak hornitzaileari eskatu ahal izango dio, lan arloko eta Gizarte Segurantzaren arloko betebeharrak betetzeko erantzukizunaren ondorioetarako, bai zerbitzua edo jarduera ematen hasten denean, bai eman bitartean, besteak beste: zerbitzua ematen duten pertsonei ordainsariak ordaindu izanaren eta gizarte aseguruen likidazioaren frogagiriak, hirugarrenei eragindako kalteen aurkako erantzukizun zibileko poliza, indarrean dagoena eta kontratutik erator daitezkeen erantzukizunak estaltzeko behar besteko zenbatekoan, eta abar.

Hornitzailea izango da bere langileekiko harremanei eragiten dieten Gizarte Segurantzaren, laneko segurtasunaren eta osasunaren arloko lege eta lege xedapen guztiak betetzearen erantzule bakarra, eta eroslea berariaz salbuetsiko da hornitzaileak bete ez dituen erantzukizun guztietatik.

Erosleak zantzuren bat baldin badauka pentsatzeko hornitzaileak aipatutako betebeharrak betetzen ez dituela edo beteko ez dituela, erosleak zerbitzuengatik egin gabe dituen ordainketak atxiki ahal izango ditu, bete ez diren edo ustez beteko ez diren obligazioen zenbatekoaren pareko kopuruan.

Hornitzaileak erabilitako bitarteko guztiek laneko arriskuen prebentzioaren arloan ezarritako eskakizun guztiak bete beharko dituzte, bai eta gainerako lege, erregelamendu eta hitzarmen xedapenak ere.

Hornitzaileak eroslearen instalazioetan edo hark adierazitako instalazioetan lan egiten duenean, indarreko legeria aplikatuz, hornitzaileak eta erosleak lankidetzan jardungo dute enpresa jardueren koordinazioari buruzko lan arriskuen araudia aplikatzen. Nolanahi ere, beren jardueraren arriskuei buruzko informazioa eman beharko diote elkarri, eta koordinatzeko behar diren bitartekoak ezarri eta jardueren koordinazioa bete.

16.3 Zerga betebeharrak

Aplikatzekoa den zerga araudian aurreikusitako erantzukizun subsidiarioa eskatzeko, erosleak, hornidura kontratuaren bidez, bere jarduera ekonomiko nagusiari dagozkion obrak egitea edo zerbitzuak ematea kontratatzen badu, erosleak hornitzaileari berariazko ziurtagiri bat eskatu ahal izango dio, kontratazioari dagokion faktura bakoitza ordaindu aurreko hamabi hilabeteetan zerga betebeharrak egunean dituela egiaztatuko duena.

Era berean, adierazitako hamabi hilabeteko epea igaro ondoren, erosleak ziurtagiri hori berritzeko eskatu ahal izango dio, eta hornitzaileak konpromisoa hartuko du berritze hori aplikatzekoa den zerga araudian aurreikusitako baldintzetan egiteko.

Erosleak ziurtagiri hori lortzen ez duen bitartean, ez dira dagozkion fakturak ordainduko, hala badagokio, aipatutako erantzukizun subsidiarioan ez erortzeko.

16.4 Datu pertsonalen babesa

Dokumentu hau gauzatzeak ez du esan nahi beste aldearen titulartasuneko datu pertsonalak eskuratu ahal izango direnik, dokumentu honetan ezartzen diren identifikazio, harreman eta gaitasun datuak izan ezik. Dokumentu hau garatzean aldeek nabaritzen badute beharrezkoa dela aldeetako batek beste aldearen titulartasuneko datu pertsonalak eskuratzea, bi aldeek akordio berri bat formalizatuko dute. Akordio horretan jasoko dira aldeei eska dakizkiekeen betebehar guztiak, honako lege hauen arabera: abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa eta Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendua, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien

zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (aurrerantzean, DBEO), edo hura ordezten, osatzen edo garatzen duen beste arauren bat.
Aldeek dokumentu hau sinatzen duten ordezkariei jakinarazten diete, DBEOn eta aplikatu beharreko gainerako araudian xedatutakoarekin bat etorriz, beren datu pertsonalak alde bakoitzak tratatuko dituela, haien kontratu harremanei eutsi ahal izateko.
Hala badagokio, aldeek segurtasun neurri tekniko eta antolamenduzko neurri egokiak aplikatuko dituzte, tratamendua aipatutako araudiarekin bat datorrela bermatzeko eta frogatu ahal izateko, kontuan harturik tratamenduaren izaera, esparrua, testuingurua eta helburuak, bai eta pertsona fisikoen eskubideek eta askatasunek izan ditzaketen probabilitate eta larritasun desberdineko arriskuak ere. Neurri horiek berrikusi eta eguneratu egingo dira, beharrezkoa denean.
Era berean, aldeek bermatzen dute beren langileei informazioa emateko betebeharra betetzen dutela, baldin eta haien datu pertsonalak aldeen artean jakinarazten badira, kontratu harremana mantentzeko eta betetzeko.
Aldeek dokumentu hau egiteko eta gauzatzeko duten interes legitimoa da interesdunen datuen tratamendua legitimatzen duen oinarri juridikoa.
Datuak dokumentu hau indarrean dagoen bitartean gordeko dira, baita zerga araudiaren preskripzio denboran ere.
Interesdunek datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezerezteko/ezabatzeko, aurka egiteko, mugatzeko eta eramateko eskubideak baliatu ahal izango dituzte dagokion aldearen aurrean, eroslearen helbide sozialera idazki bat bidaliz.
Halaber, datu pertsonalak babesteko duten eskubidea urratutzat jotzen badute, erreklamazioa jarri ahal izango dute datuen babesaren alorrean eskumena duen agintaritzan.

16.5 Produktu faltsutuak

Hornitzaileak bermatzen du entregatutako produktua originala dela, kopiak eta/edo faltsutzeak saihestu direla, eta erosketa aginduan eta/edo hornitzailearen katalogoan ezarritako zehaztapenak betetzen dituela, eta ez duela haren erabilerari edo funtzionamenduari kalte egin liezaiokeen akatsik. Faltsututako piezen sarrera prebenitzeko prozesuak ezarriko ditu, baita faltsututako piezak edo faltsutuak izan daitezkeenak kontrolatzeko ere, hornidura katera itzultzea eragozteko.

17. Azken xedapenak

Erosleak bere enpresa taldeko edozein sozietateri laga ahal izango dizkio baldintza horietatik eratorritako eskubideak eta betebeharrak, hornitzailearen baimenik gabe. Azken horrek ezin izango du hori egin aldez aurreko baimen idatzirik gabe. Aldeen arteko jakinarazpenak idatziz egin beharko dira, ahal dela erosketen plataforma digitalaren bidez, eta jasotzen direnetik izango dituzte ondorioak. Baldintza hauetako klausularen bat baliogabetzat edo eraginkortasunik gabekotzat jotzen bada, horrek ez dio eragingo gainerakoen balioari. Baldintza hauek Espainiako legediak arautuko ditu, eta espainierazko bertsioa edozein itzulpenen gainetik egongo da.